



Nihal Arslan
ALİ RAİF İLAÇ
Genel Müdürü

Yeni Üretim Tesisimiz Bizi Yarınlarımıza Taşıyacak

Ali Raif İlaç Genel Müdürü Nihal Arslan ile Ali Raif'in organizasyon yapısı, faaliyet gösterdiği tedavi alanları, güncel yatırımları ile Türk ilaç sektörünün mevcut durumu ve geleceğine yönelik keyifli bir röportaj gerçekleştirdik.

Bize kısaca profesyonel geçmişinizden bahsedermisiniz?

İstanbul Teknik Üniversitesi Kimya Metalürji Fakültesi Kimya Mühendisliği bölümünden 1984 yılında mezun oldum. Ardından İstanbul Üniversitesi İşletme İktisadi Enstitüsünde MBA programını tamamladım. 1987-1990 yılları arasında Bilim İlaç bünyesinde üretim planlama departmanında çalışma hayatına başladım. 1990 yılında girdiğim Ali Raif İlaç'ta sırasıyla planlama müdürü, ürün müdürü, pa-

zarlama müdürü, pazarlama direktörü ve pazarlama ve satıştan sorumlu genel müdür yardımcılığı görevlerini üstlendim. 1 Ekim 2020 itibarıyla 30 yıldır çalıştığım firmada genel müdürlük görevine atandım.

Ali Raif İlaç'ın tarihsel hikâyesi ve güncel organizasyon yapısı hakkında bilgi verir misiniz?

Ali Raif genç Cumhuriyet'in ilk yıllarında temelleri atılarak 1928'de 157 şirketten biri olarak kurulmuş

ve 1963 yılından itibaren ilaç sanayinde faaliyet gösterecek şekilde yeniden organize olmuştur. Uluslararası pek çok ilaç şirketi ile güçlü işbirliği yaparken bir kısmının Türk ilaç endüstrisine girmesine öncülük etmiştir. Tüm çalışmalarında insana saygı, güvenilirlik, başarı odaklılık, çağdaşlık ve yenilikçilik ilkeleri ile yaşama değer katmak, insan sağlığını korumak ve iyileştirmek amacı ile topluma yüksek kalitede hizmet ve ürünler sunmayı misyon edinmiştir.

Ali Raif İlaç kuruluşunun ilk yıllarında çokuluslu şirketlerin lisansları ile ilaç üretip pazarlarken 1980'li yıllardan itibaren bitmiş ürün ilaç ithalatı, eşdeğer ürün üretim ve pazarlamasını gerçekleştirmekte, her geçen yıl ihracat hacmini artırmakta ve üretim tesisi yatırımları ile Türk ilaç endüstrisinin önemli oyuncularını arasında yer almaktadır.

Türkiye genelindeki bölge ofisleri, "İkitelli Üretim Tesisi", 4. Levent'teki merkez ofisi ve 700 kişilik güçlü çalışan kadrosu ile faaliyetlerini yürütmektedir. İşe alım süreçlerinde kadın istihdamına da önem veren kurumumuzda kadın yönetici oranı %32'dir.

1999 yılında İkitelli Organize Sanayi Bölgesinde faaliyete başlayan Ali Raif İlaç'ın üretim tesisi 8.500 m² fabrika binası, 500 m² yardımcı işleme binası, 1.500 m²'lik ofis ve laboratuvar binası olacak şekilde toplam 10.500 m²'lik bir alana sahiptir. Yıllık altmış milyon kutu üretim kapasitesine sahip "İkitelli Üretim Tesisi", her türlü koşullara cevap verebilecek şekilde donatılmış üretim, ambalaj ve depolama alanları, kalite kontrol, tescilli Ar-Ge merkezi ve teknik hizmet veren bölümlere sahiptir.

Ali Raif İlaç hangi tedavi alanlarında faaliyet gösteriyor?

Ali Raif İlaç Türk ilaç pazarında net ciro verileri üzerinden %24'lük büyüme oranı ile 20. sırada yer almaktadır. Mevcut markalarının yanı sıra her yıl kendi Ar-Ge merkezinde geliştirdiği ve kendi fabrikasında ürettiği farklı tedavi alanlarındaki ürünleri toplum sağlığı için kullanıma sunarak gelişmekte ve büyümeye devam etmektedir.

Türk ilaç pazarında 55 yılı aşkın süredir gastroenteroloji ve kardiyoloji, 50 yılı aşkın süredir endokrinoloji ve diyabet, 40 yılı aşkın süredir psikiyatri ve nöroloji, 30 yıla yakın süredir de fizik tedavi, romatoloji ve ortopedi alanlarında uzman ekibimizle faaliyet gösteriyoruz. Uzun süre çalıştığımız branşların yanında hematoloji, organ nakli, MS gibi spesifik tedavi alanlarında da yeni markalarımız ile güvenilir bir paydaş olarak çalışmaya devam ediyoruz. Pandemi döneminde önemi gittikçe artan takviye edici gıda markalarının yanı sıra tatlandırıcı ve tıbbi cihaz ürünleri ile Aris Life çatısı altında tüketici sağlığı alanına da hizmet vermekteyiz.

“Bugün 200'ü aşkın farklı farmasötik formdaki ürün çeşidi, 70'ten fazla marka ile 58 yıldır Türk ilaç sanayine hizmet etmekte ve global firmalarla işbirliğini sürdürmekteyiz.”

Bugün 200'ü aşkın farklı farmasötik formdaki ürün çeşidi, 70'ten fazla marka ile 58 yıldır Türk ilaç sanayine hizmet etmekte ve global firmalarla işbirliğini sürdürmekteyiz.

Haziran ayında temeli atılan yeni üretim tesisi firmaya ve endüstriye ne gibi katkılarda bulunacak?

22 sene önce temeli attığımız fabrikamızla bugünlere geldik. Her geçen sene daha da büyüdük. Bu sene haziran ayında bizi yarınlarımıza taşıyacak olan yeni tesisimizin teme-

lini attık. Yeni tesisimizin 2023 yılı sonunda tamamlanmasını hedefliyoruz. Bu tesis ile yeni üretim hatları açarak mevcut üretim kapasitesini 4 katına çıkarmayı, istihdamı %30 artırmayı, aynı zamanda ihracat hacmimizi büyütmeyi hedefliyoruz.

100 milyon avro yatırım maliyeti ile 24.000 m²'lik alana kurulacak olan tesiste "İnsana Saygı" değerimiz ve "Yaşama Değer Katmak" misyonumuz ışığında tüm üretim süreçlerini sıfır atık planlamasıyla organize edeceğiz.

Ali Raif Ailesi olarak bu gelişmeden çok heyecanlı ve gururluyuz. Bundan sonra hedefimiz yeni fabrikamızın en kısa sürede tamamlanması, üretime geçmesi, üretim hattımızın genişlemesi, kapasitemizin artması ve ürün portföyümüzün büyümesidir. Hayalimiz ve hedefimiz Türk ilaç pazarındaki yerimizi güçlendirmek, üretim alanında işbirlikleri yaparak güvenilir bir partner olmak, uluslararası pazarda başarılı bir oyuncu olmak ve dünya pazarına açılmaktır. Ülkemiz ve sektörümüz için önemli olduğunu düşündüğüm bu yatırımın hayırlı olmasını diliyorum.

Firmanın Ar-Ge yaklaşımı ve yatırımları hakkında bilgi alabilir miyiz?

Yıllardır araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürüten ekibimiz, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı onayı ile 2 Ocak 2017 tarihinde Ar-Ge merkezi olmaya hak kazanarak çalışmalarını sürdürmektedir. Ali Raif İlaç Ar-Ge Merkezi olarak ilaç üretiminde yeniliği yakalamak, yenilikçi ürün üretmek, sektör deneyimi yüksek ekibi ile insan kaynağı yetiştirmek için faaliyetlerine devam etmektedir. Yıllar önce 8 kişi ile başlayan araştırma ve geliştirme serüveni Ar-Ge

merkezimizin büyümesi ile 28 kişilik bir uzman kadroya dönüşmüştür. Ar-Ge merkezimiz ve üniversitelerimiz ile yapılan yoğun işbirliği sayesinde araştırmacılarımızın yüksek lisans ve doktora programlarına katılımları teşvik edilmekte, bilgi ve beceri düzeyleri dinamik tutulmaktadır.

Firmamızın Ar-Ge bünyesinde yer alan patent ve marka departmanları, patentli ürünlerin ilk eşdeğerlerini patent sürelerinin dolmasının ardından pazara vermeyi hedeflemekte ve ülke ekonomisine de önemli katkı sağlamaktadır. Bununla birlikte mevcut çalışılmakta olan ürünlerin de yenilikçi formlarına patent başvuruları yaparak hasta odaklı yaklaşım kapsamında tedavi kolaylığı sağlayacak seçenekler üzerinde çalışmaya devam etmektedir.

Araştırmak, geleceğimizi. İnşaatı sürmekte olan yeni üretim tesisimizin faaliyete geçmesi ile mevcut Ar-Ge merkezimiz fiziki olarak çok daha büyüyecek ve buna bağlı olarak istihdam genişlemesi sağlanacaktır. Gerek teknolojik altyapısı gerekse uluslararası otoriteler tarafından onaylanabilecek bir organizasyona sahip olması planlanan yeni ilaç üretim tesisi, ülkemiz ilaç endüstrisinin kapasitesine önemli katkı sağlayacaktır.

Bireysel değerleriniz ile Ali Raif ilaç'ın kurumsal değerleri en fazla hangi konularda örtüşüyor?

Pek çok değerimizin örtüşüğünü söyleyebilirim. 30 yılı aşkın süredir Ali Raif bünyesinde çalışıyor olmak da bunun en güzel canlı kanıtıdır. Ben ailemi çok seviyorum, benim için çok önemli ve değerlidir. Ali Raif ilaç da bir aile gibidir. Aile bireyleri olarak birbirimizi sever, sayarız. Zor zamanda bir arada oluruz. Birbirimizi destekler ve koruruz.

Birlikte sevinir, birlikte üzülürüz. İşimizi ciddiyetle ve titizlikle yaparız. İnsana ve çevreye saygı duyarız, sözümüzü tutarız. Tutamayacağımız sözü vermeziz. Deneyimli ekip arkadaşlarımız yeni başlayan ekip arkadaşlarımıza yol gösterir, kurum kültürünü aşilar ve süreç içinde sabır gösterir. Eğitime ve deneyime önem verir, bu alan için kaynak ayırırız. Değişimi yakalamak ve dönüşümü sağlamak eğitimden geçer, bu nedenle eğitimli insana değer veririz. Geleceğimizi inşa ederken hedefimize eğitimli insanlarımızla ulaşacağımızdan hem ben hem de Ali Raif olarak eminiz.

“Gerek teknolojik altyapısı gerekse uluslararası otoriteler tarafından onaylanabilecek bir organizasyona sahip olması planlanan yeni ilaç üretim tesisi, ülkemiz ilaç endüstrisinin kapasitesine önemli katkı sağlayacaktır.”

Pandemi sürecinde şirket olarak iş yapış biçiminiz nasıl ve ne kadar değişti? Sizin bu süreçten çıkarılarınız neler oldu?

Pandemi ile bambaşka bir dünyayla karşılaştık. Belki 5 yıl sonranın iş modellerini, süreçlerini hızlandırılmış olarak yaşadık ve yaşamaya devam ediyoruz. Aylarca fiziki olarak bir araya gelmeden işlerimizi sürdürdük. Yüz yüze iletişim olmadan asla yapılamayacağını düşündüğümüz işleri, projeleri yapabildiğimizi gördük.

Sağlık meslek mensuplarını uzun süre ziyaret edemedik. Ülkemizde ilk vakanın resmi olarak görüldüğü 11 Mart'ta sürecin ne kadar süreceği konusunda fazla iyimser olduğumuza görüyorum. Gelişmeler bize farklı pandemiler de yaşayabileceğimizin sinyallerini veriyor.

İlk günlerde önceliğimizi eğitime verdik. Yüz yüze yapılan eğitimlerin yerini online eğitimler aldı. Deneyimlerimiz bize çeviklik sağladı. Hızlı harekete geçmenin avantaj sağladığı bir dönemdeyiz. Biz de bu sürece hızla uyum sağlayıp "sürdürülebilirliği" iş başarımızdaki en önemli hedef olarak belirledik. Alışkanlıklarımızın dışına çıkarak farklı bakış açılarıyla cesur kararlar aldığımızı düşünüyorum. Bu öğrenme dönemi sonraki dönemlere de yol gösterici oldu. Dijital tanıtım ve pazarlama aktiviteleri yüz yüze olanların yerini aldı. Alıştığımız uzun vadeli ve kesin planlar yerine kısa vadeli esnek planlarla çalışıyoruz. Deneyimlerimizden edindiğimiz sonuçları paylaşıyoruz. Yaptıklarımızdan öğrenmek, yeni planları öğrendiklerimizden yararlanarak yapmak, hızlı ve kararlı hareket etmek, sürdürülebilirliği ön plana alarak hedefleri gözden geçirmek ve döneme uygun hale getirmek iş başarımızı artırdı diye özetleyebilirim.

Türk ilaç sektörünün mevcut durumunu ve geleceğe yönelik gelişim çizgisini değerlendirir misiniz?

Pandemi tüm dünya ekonomisinde her sektörü farklı etkiledi. Türk sağlık sektöründe de pandeminin derin etkilerini görüyoruz. Bu süreçte pandeminin yönetimi, ilaca erişim ve sağlık iletişimi en gündemde olan konulardı. Türk ilaç sanayi güçlü ve köklü bir sektördür. 739 firma sağlık alanında faaliyet göstermektedir.

Yıllık ilaç kullanımının 1,7 milyar kutusu* ülkemizdeki fabrikalarda üretilmektedir. Her yıl büyüyen Türk ilaç sektörü, ilaç tedarikinde üretim kesintisine uğramasa da pandemi dönemi boyunca (16 ay) bir önceki benzer dönem aralığına göre kutuda %10,52 oranında* küçülmüştür. (*Kaynak:IQVIA)

“Ürünlerimizin uluslararası pazarlarda yer alması en önemli hedeflerimiz arasında yer alıyor.”

İlaç sektörü için sağlık meslek mensuplarıyla iletişim çok önemlidir. Sağlık otoritesi, hekim, eczacı ve ilaç sanayi birbirini anlayan ve destekleyen taraflardır. Bununla birlikte pandemi sürecinde gerek bulaş riski gerekse sağlık meslek mensuplarının artan olağanüstü iş yükü, bu iletişimin başlarda tamamen kesilmesine, devamında ise sınırlı olarak gerçekleştirilmesine neden oldu. Giderek normalleşen yaşamla birlikte bu iletişimin de pandeminin kazandırdığı alışkanlıklarla beraber eskisine benzer ama tamamen aynı olmayan hibrit bir modelle ilerleyeceğine düşünüyorum.

İlaç sanayi bir ülkenin stratejik sürdürülebilirlik planlamasında kritik öneme sahip bir sektördür. Ülkenin ihtiyacı olan ilacı üretebilmek çok önemlidir. Pandemiye bunu bir kez daha anladık ve yaşadık. Sağlık sektörü ve ilaç sanayi ülkemizin geleceğinde hep gelişerek var olacaktır. O nedenle desteklenmesi gerekir. Sektörün yaptığı Ar-Ge yatırımları ile yakın gelecekte geleneksel ilaçların yanı sıra biyoteknolojik ürünler de ülkemizde üretilebilecektir.



Firmada orta vadede değişimi yönlendirmeyi hedeflediğiniz öncelikli alanlar, hayata geçirmek istediğiniz yeni uygulamalar nelerdir?

Uzun süredir Ali Raif bünyesinde görev yaptığım için verilen pek çok kararın ve yapılan uygulamanın içinde aktif rol aldım. Bu karar ve uygulamalarda kurum kültürüne sahip çıkmanın ne kadar önemli olduğunu yakından yaşayarak deneyimledim. O nedenle sahip olduğumuz değerleri koruyarak başarı ivmemizi artırmayı hedefliyorum.

Ortak hedefleri birlikte gerçekleştireceğimiz ekip arkadaşlarımızın mutlu çalışma ortamlarında işbirliği ve daya-

nişma içinde keyif alarak çalışması beni çok mutlu ediyor. Her yıl büyüyen ve gelişen bir şirket olarak çalıştığımız tedavi alanlarına yeni ürünler kazandırmayı, aynı zamanda yenilikçi uygulamalarla hasta ve hekim ihtiyaçlarını anlayarak hayatı kolaylaştıracak, erişimi artıracak çözümler üretebilmeyi amaçlıyoruz. Yeni fabrikamızın hayata geçmesiyle birlikte yeni ürünlerle yeni tedavi alanlarına girecek şekilde hazırlıklarımızı yapıyoruz. Ürünlerimizin uluslararası pazarlarda yer alması en önemli hedeflerimiz arasında yer alıyor.

Her başarılı iş, eğitimli ve yetişmiş insanla olur. İnsana yatırım gelecek beş yılımızda en önemli hedefimiz.