

Hekimlerimizin Duygularına Tercüman Olduk

Ali Raif İlaç'ın diyabet çalışan ekibi geçtiğimiz aylarda sıra dışı bir iletişim yaklaşımıyla "Hayata Mektuplar" projesini hayata geçirdi. ARİS Kıdemli Ürün Müdürü Başak Sözdemir Dinçer ile bu duygusal projenin çıkış noktası ve detayları üzerine konuştuk.

Öncelikle kısaca Ali Raif İlaç'tan bahsedermisiniz?

Genç Cumhuriyet'in ilk yıllarında temelleri atılan ve 1928'de 157 şirketten biri olarak kurulan, 1963 yılından itibaren de ilaç sanayinde faaliyet gösterecek şekilde yeniden organize olan Ali Raif İlaç Sanayi, 1980'li yıllardan itibaren bitmiş ürün ilaç ithalatı ve eşdeğer ürün üretim ve pazarlamasını da gerçekleştirerek Türk İlaç Endüstrisi'nin önemli oyuncularında yerini almıştır.

Yaşama değer katmak misyonu ile iç hastalıkları, endokrinoloji, kardiyoloji, gastroenteroloji, nöroloji, psikiyatri, kas iskelet sistemi hastalıkları, antitigribal, antiviral, antihistaminik ve transplantasyon gibi terapötik alanlara yenilerini ekleyerek beşeri ürün portföyünü genişletmektedir. Tatlandırıcı, takviye edici gıda, tıbbi cihaz ve geleneksel bitkisel tıbbi ürün gibi yeni markaları ile "yaşam uzmanı" kimliğini güçlendirmektedir. 40 yılı aşkın süredir "Diyabet" terapötik alanında edindiği deneyimi, birikimi ve gelecek portföyündeki diyabet ürünleri ile bu alandaki varlığını artırarak devam etmeyi hedeflemektedir.

"Hayata Mektuplar" projesinin çıkış noktası neydi?

Ali Raif İlaç olarak yarım asrı geçkin bir sürede farklı ürünler ve pro-



Başak Sözdemir Dinçer
ARİS
Kıdemli Ürün Müdürü

jeler ile değer katmaya çalıştığımız diyabet alanında yine farklı bir proje ile hekimlerimizin yanında olmak istedik.

"Hayata Mektuplar" projesi, diyabet alanında ilk kez yapılmış olan özel bir projedir. ARİS Diyabet ekibi olarak 40 yılı aşkın süredir hekimlerimizin bilimsel olarak yanında olduk; ancak bu kez farklı bir proje ile duygularına tercüman olmaya çalıştık.

Proje süreci nasıl gelişti?

Ali Raif Diyabet Takımı, birbirine çok inanan ve güvenen bir ekipten oluşmaktadır. Ortak amaçla çalış-

tığımız her projede ürün tanıtım temsilcimizden bölge müdürümüze, merkez ekibten tüm yöneticilerimize kadar herkes çok emek verir, sahiplenir ve heyecanla çalışır. Bu bakış açısı ekibimizin en güçlü yanlarından biridir. Bizler de bu süreçte, uzun süreli güvene dayalı iletişimle bulduğumuz hekimlerimizle benzersiz bir deneyim yaşamak, katma değeri yüksek bir projede bir araya gelmek istedik.

İlaç endüstrisinde gerçekleştirilen birbirinden değerli medikomarketing ya da farkındalık projelerine biraz da duygusal yönden katkı sağlayarak fark yaratma amacıyla yola çıktık. Yoğun

poliklinik ortamında teşhis ve tedavi takipleri, bilimsel toplantılara hazırlıklar ve prosedürel süreçler içinde yer alan hekimlerimizin bu kez hayatlarından bir kesiti kaleme alarak ailelerine, öğrencilerine ve meslektaşlarına seslenebilecekleri, kendi mektuplarından oluşan bir kitap hediye etmek ve iletişim bağımızı güçlendirmek istedik.

2018 Ağustos ayında Sunay Akın ile yaptığımız ön görüşmede bizim heyecanımızı kendisinin de paylaştığını gördük ve "Hayata Mektuplar" fikir olmaktan çıkıp güzel bir projeye dönüştü.



"Hayata Mektuplar", gerçek yaşam öykülerinden oluşan, hekimlerimizin kaleminde yazılan, şair ve yazar Sunay Akın'ın hikâyesi yönüyle birleştirilen, hayata dair yazılmış mektuplardan oluşmaktadır. Adana, Artvin, Diyarbakır, Samsun, Bilecik, Erzurum gibi Türkiye'nin birçok farklı şehirlerinden, coğrafyalarından gelen 50 mektup bulunmaktadır. Projenin mimarları olan saha ekibimiz ile birleşen 50 hekim ve 50 hayat!

Proje, Sunay Akın'ın kendi sesinden içeriğini anlattığı, kitap ile ilgili bilgiler verdiği ve hekimlerimizi Türkiye'nin hekimleri olarak "Hayata Mektuplar" projesine davet ettiği video mesaj ile başladı. Akın, kendisine ulaşan tüm mektupları okuyup aralarına öyküler ve şiirler yerleştirerek eşsiz bir akış hazırladı, hayata dair anılarla 50 farklı hayatı birleştirdi.

Mektupların içeriklerinde neler vardı?

Mektuplarda duygu dolu yaşamışlıklar, hayattan öğretiler, deprem bölgesinde afet zamanı gö-

Yoğun poliklinik ortamında teşhis ve tedavi takipleri, bilimsel toplantılara hazırlıklar ve prosedürel süreçler içinde yer alan hekimlerimizin bu kez hayatlarından bir kesiti kaleme alarak ailelerine, öğrencilerine ve meslektaşlarına seslenebilecekleri, kendi mektuplarından oluşan bir kitap hediye etmek ve iletişim bağımızı güçlendirmek istedik.



orijinal el yazılarıyla birlikte yer almaktadır. Hedefimiz, bu projede yer alan doktorlarımız başta olmak üzere, ziyaret edebildiğimiz tüm hekimlerimize "Hayata Mektuplar" kitabını ulaştırabilmektir.

Önümüzdeki yıl için planlarınız nelerdir?

Her geçen gün yeni, yaratıcı ve efektif projelerle güçlenmemiz, farklılaşmamız ve tüm bunları çok değerli ekip arkadaşlarımızla birlikte gerçekleştirmemiz çok önemli.

ARİS olarak 40 yılı aşkın süredir içerisinde yer aldığımız diyabet alanında, çok çeşitli projeler ve aktiviteler ile diyabet farkındalığını artırmak, hekim-hasta iletişimine katkı sağlamak amacıyla çok önemli görevler üstlendik.

2020 yılı için de diyabet farkındalığını artırmanın ve diyabet tedavi başarı oranına katkı sağlayacak inovatif proje ve bilimsel desteklerin hazırlığı içerisindeyiz. Pazarlama olarak bizler, yönettiğimiz ürünleri marka yapabilmek, marka değerine katkı sağlayabilmek ve marka algısını güçlendirmek için çalışmaya devam edeceğiz.

rev yapan bir hekimimizin kazazede çocukla diyalogu, kanser tedavisi gören bir hasta ile tedavisini takip eden hekimi arasındaki diyaloglar, tip 2 diyabet nedeniyle en yakınlarından birini kaybeden bir hekimden hayat dersleri gibi içerikler var.

Yaşama değer katmak misyonuyla çalışan bizler, hekimlerimizin de hayata mesajlarında küçücük bir katkımız olsun istedik.

"Hayata Mektuplar" projesinin yazarlarına ait mektuplar kitapta, standart kitap dizgisinin yanı sıra