

# Teknolojiye Uyum ile Gücümüze Güç Kattık

ARİS Satış Gücü Etkinliği ve ARİS Bilgi Teknolojileri bölümleri saha ekiplerinin ihtiyaçlarına yönelik olarak güncel teknolojiyi takip ederek sistemlerini geliştiriyor. Her iki bölüm yöneticilerinden süreci ve geliştirdikleri çözümleri dinledik.

Saha ekibinin etkin ve hızlı bilgi aktarımını sağlamaya odaklandık

ARİS SGE (Satış Gücü Etkinliği) bölümü olarak temel amacımız sahada çalışan arkadaşlarımızın, işlerini yaparken, doktora tanıtımda ve eczanede oluşan sipariş ihtiyaçlarını, hızlı, etkin, kolay ve anlaşılabilir şekilde çözmektir.

Bu doğrultuda, İdesse firması ile yapmış olduğumuz çözüm ortaklığı ile bilgisayarda, tablette ve mobilde saha ekibimizin günlük ihtiyaçlarına pratik ve basit çözümler sağlamış olduk.



**Hüseyin YILDIRIM**  
Satış Gücü Etkinliği Müdürü

**Benay BAYÜLKEM**  
CLM Proje Yöneticisi

**Olcay BUL**  
CRM Müdürü

“ ARİS SGE (Satış Gücü Etkinliği) bölümü olarak temel amacımız sahada çalışan arkadaşlarımızın, işlerini yaparken, doktora tanıtımda ve eczanede oluşan sipariş ihtiyaçlarını, hızlı, etkin, kolay ve anlaşılabilir şekilde çözmektir. ”

Kullanım ile ilgili oluşan yeni fonksiyon taleplerini de çok kısa sürede (günlük, haftalık) sistemi güncelleyerek çözmüş olmamız, ARİS Infini mobil sisteminin saha ekibimiz tarafından kabul görmesine olanak sağlamıştır. ARİS satışlarının yaklaşık %23'ü günlük olarak saha ekibimiz tarafından ARİS Infini Mobil kullanılarak depolara sorunsuz bir şekilde iletilmektedir.

Hızlı, şarj süresi uzun ve yüksek çözünürlükteki Samsung tabletlerimiz sayesinde saha ekibimiz, hazırlanmış html içerikler ve basit ara

yüzlerle doktora etkin ve hızlı bilgi aktarımını sağlamaktadır.

ARİS Infini CRM ve ARİS Infini CLM çözümleri ile merkez ve saha arasındaki geri bildirim kalitesini ve hızını artırarak daha hızlı, etkin iletişim araçlarını saha ekibimizin hizmetine sunmuş olmaktan mutluluk duyuyoruz.

Öncelikle, aktif pazarlaması yapılan belli sayıda ürün için, farkındalık düzeyi yüksek olan ürün tanıtım temsilcilerimizden oluşan proje grubu ile başlayan dijital tanıtım sü-

recimiz, son 3 aydır tüm saha kadromuz tarafından aktif olarak kullanılmaktadır.

Dijital tanıtım materyallerimizin içeriği, pazarlama iş birim ve medikal iş birim direktörlüklerimiz tarafından, ARİS Dijital Tanıtım Kılavuzu (SOP) doğrultusunda hazırlanmaktadır.

Dijital tanıtım materyallerimizin, ARİS Infini CLM sistemimizde etkin ve akıcı kullanımı için ARİS Infini CLM Teknik Kılavuzu'na (SOP) uygun olarak hazırlanması konusunda çalıştığımız ajansları bilgilendiriyoruz.

Sonuç olarak, SGE Bölümü olarak ARİS Infini mobil ile ziyaret planlama ve eczane sipariş yönetimi, ARİS Infini CLM ile de dijital tanıtım alanlarında ARİS saha ve merkez iletişimini en hızlı ve etkin şekilde yönetiyoruz.

Günümüzde insanların ve firmaların iş ihtiyaçları çok sık değişmemektedir; fakat gelişen teknoloji ile birlikte iş yapma yöntemlerinde sıklıkla değişiklikler meydana gelmektedir. Geleneksel iş hayatında çalışanların iş ihtiyaçlarını giderebilmesi için kişiler telefonla birbirleri ile görüşürler, plan yaparlar ve bu plan çerçevesinde bir toplantı odasında buluşup birlikte çalışabilir ve karar alabilirler. Alınan kararlara istinaden kişilere görevler atanır ve kişiler kendi üzerlerindeki görevleri bitirdikçe proje, iş ilerler.

Peki, şimdilerde durum nasıl? Bu ihtiyaçlar yok mu? Bu ihtiyaçlar yine aynı şekilde karşılanmak zorunda mıdır? Farklı lokasyonda bulunan kişiler bu toplantıya katılabilmek için yol kat etmeli midir? Bu bir zamansal ve ekonomik kayıp mıdır?

Gelişen teknolojilerin günümüz insanların işlerini kolaylaştırdığı aşikâr. Bu noktada insanlar farklı teknoloji firmalarının ürettiği donanımlar ve yazılımlar sayesinde birbirleri ile mesajlaşabiliyor, gruplar kurarak planlamalar yapabiliyor, görüntülü görüşmeler ve toplantılar yapabiliyorlar ve birlikte belgeler üzerinde çalışabiliyorlar. Hâl böyle olunca gerek zaman gerekse maddi olarak kişiler birbirleri ile iletişim kurarken ve birlikte bir şeyler yapabiliyorlar ciddi tasarruf sağlayabiliyorlar.

Biz de ARİS Bilgi Teknolojileri olarak bu ihtiyaçlardan ve güncel teknolojilerin insan hayatına kattıklarından yola çıkarak personelin dijitalde işbaşı yapabilmesinin ve birlikte çalışabilmesinin en doğru yönteminin ne olabileceği ile ilgili araştırmalar yaptık. Bu konudaki gereksinimlerimiz netti. Personelin birlikte çalışma, telekonferans ve sanal toplantılar yapma ihtiyaçları vardı, aynı belge üzerinde aynı anda birden fazla kişinin çalışabilmesi ihtiyacı vardı ve tüm bunları yaparken zaman ve mekân noktasında özgür olabilmemiz gerekiyordu. Bu noktada ARİS, Microsoft ile bir anlaşma yaparak dijitalde en iyi kurumsal birlikte çalışabilme plat-



**Semih Can Karadağ** - Bilgi Teknolojileri Uzmanı, **Mehmet Emin Karadağ** - Sistem ve Network Uzmanı, **Mert İşıldar** - Kıdemli Bilgi Teknolojileri Uzmanı, **Mustafa Toprak** - Vera ERP Uzmanı, **Selman Turhan** - Bilgi Teknolojileri Direktörü, **Timur Şahin** - Bilgi Teknolojileri Proje Müdürü, **Çetin Orhan** - Bilgi Teknolojileri Yöneticisi

formu olan Office 365 sistemlerine geçiş yaptı. Böylelikle merkez kadro, fabrika personeli ve tüm Türkiye'deki saha personeli ile dijitalde iletişime geçmiş oldu.

**Office 365 platformu ARİS'e neler kattı?**

Öncelikle ARİS bünyesinde hizmet veren birçok sistem bulut ortamlarına taşınarak her yerden ve her zaman erişime açılmış oldu. Kişiler günlük çalıştıkları belgelere artık şirkete gelmelerine gerek kalmadan her yerden her zaman erişebildiler ve üzerinde çalışabildiler; üstelik aynı anda aynı belge üzerinde çalışan birden fazla kişi olacak şekilde. Devamında ise merkez çalışanları ve saha çalışanları ekipler kurarak birlikte sanal toplantılar yapmaya ve bu toplantı sonuçlarına göre birbirlerine iş atamaya başladılar. Ayrıca yine Office 365 sayesinde sadece ARİS çalışanlarına ait bir sosyal medya platformumuz oldu ve kişiler iş hayatlarındaki önemli anları burada görselleri ile paylaşabiliyor. Yine Office 365 bileşenlerinden olan OneDrive kurumsal platformu sayesinde her çalışmamıza verilen sanal disk alanları ile tüm çalışanlarımız belgelerini her yerden ve her zaman erişebilecek şekilde muhafaza etmeye başladı. Skype Kurumsal

ürününün getirdiği telekonferans ve mesajlaşma sistemi ile de kişiler birbirleri ile ya da diğer ekipler ile fiziksel olarak buluşmalarına gerek kalmaksızın anlık ya da planlı sanal toplantılar yapabilir hale geldiler. Devamında ise personelin ihtiyacı olan eğitim konusunu da elektronik ortama taşıyarak personel eğitimlerini uzaktan verebilmeye başladık.

Böylelikle ARİS, ilaçlarının hem üretimi hem de pazarlaması noktasında hız kazanmış oldu. Bunun yanında hem zaman olarak hem de maddi olarak bir tasarruf yapmış oldu, üstelik hiçbir işin, projenin gecikmesine gerek kalmadan. Ayrıca tüm bilginin tek bir merkezde toplanması ve yönetilebilmesi ile ilgili de ciddi bir kazanımı oldu. Gelişen teknolojiye uyum noktasında atılan bu adımlar bir taraftan personelin işlerini kolaylaştırırken bir taraftan da ARİS'in ilaç piyasasındaki gücüne güç katmış oldu. ARİS Bilgi Teknolojileri Departmanı olarak değişen ve gelişen dünyayı çok yakından takip ediyor ve mümkün olan teknolojileri hızlı bir şekilde bünyemize katmaktan keyif alarak işimizi en etkili şekilde yapmaya devam ediyoruz.